

**Projektleitung/-beratung Rollout CRM, Andrea Heckelmann** (01/2008 - heute)

Anzeigen: Referenzen

**Walter Lörch**

Process and Program  
Manager  
T-Systems International  
GmbH

**Empfehlungsschreiben:**

"Andrea Heckelmann war in meinem Projektteam verantwortlich für den Rollout des Beschwerdemanagements in den beteiligten 17 Landesgesellschaften der T-Systems.

Zu Ihren Tätigkeiten gehörten:

- Leitung des Rolloutteams
- Erstellen der Planung und Konzeption
- Erstellen der Trainingsdokumentation und Onlinehilfen
- Durchführen der Trainings in DE/EN
- Unterstützung der Sales Support Community
- Business Consulting

Besonders zu schätzen waren ihre Zuverlässigkeit, ihr fundiertes Wissen, ihre Erfahrung, ihre Hartnäckigkeit, ihre Loyalität und ihre positive Einstellung auch an schwierige Themen heranzugehen.

Ich würde mich sehr freuen, sie auch in Zukunft für weitere Projekte einstellen zu können.

Walter Lörch

" » einklappen 21.01.2011

**Weitere Referenzen**

Projektleitung fachl. Rollout CRM, Andrea Heckelmann

**Jenny Andersson-Gruber**

Business Process  
Management Specialist  
Neopost Deutschland

**Empfehlungsschreiben:**

"In meiner Rolle als CRM-Projektleiterin habe ich Frau Heckelmann projektbegleitend als Beraterin hinzugezogen. Ihre Aufgabe war die individuelle Unterstützung (methodisch und fachlich) und die gemeinsame Erarbeitung von Maßnahmen, mit denen ich das Projektziel erreichen konnte.

Die konstruktiven und absolut praxistauglichen Vorschläge von Frau Heckelmann waren für mich sehr wertvoll.

Die Zusammenarbeit mit Frau Heckelmann ist geprägt durch ihre hohe Verbindlichkeit, ihre ausgeprägte Kompetenz und ihre offene Persönlichkeit."

" » einklappen 23.02.2010